Política de privacidad

La presente política de privacidad describe las formas en las que recogemos la información, con qué fin la utilizamos y cómo la gestionamos y forma parte de los términos y condiciones de contratación que suscriben nuestros clientes.

Su privacidad es importante para nosotros y le otorgamos una gran importancia, por eso deseamos expresar el máximo compromiso con la protección de los datos personales de nuestros Usuarios. Hemos implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias que indica la normativa de protección de datos para asegurar la confidencialidad de sus datos, dando cumplimiento al Reglamento General de Protección de Datos aprobado por la Unión Europea (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD). No obstante, no podemos asumir ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros pueden causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

A) ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

Le informamos que sus datos de carácter personal serán tratados por AERODROP S.L., titular del NIF B67676544, con domicilio fiscal en C/ ASTURIAS, 6 - 28850 TORREJÓN DE ARDOZ (Madrid) ESPAÑA, número de teléfono 623768622, e-mail: contacto@aerodrop.es

B) ¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO?

Finalidad nº 1. Para acceder a algunos de nuestros servicios, y con el objeto de **atender sus consultas o enviarle información relacionada con su solicitud**, puede ser necesario que obtengamos información por su parte, en tal caso, le solicitaremos que nos la proporcione voluntariamente de forma expresa. Únicamente debe enviarnos los datos de los que usted es titular, o bien de terceros, si es su representante legal o ha obtenido su consentimiento inequívoco.

Finalidad nº 2. Cumplir con nuestras **obligaciones contractuales** en el caso de que usted haya decidido adquirir alguno de nuestros productos y/o servicios, así como realizar la gestión administrativa, fiscal y contable derivada de los trabajos que hemos realizado.

En aquellos casos en que AERODROP S.L. deba acceder y/o tratar datos personales respecto de los cuales el cliente tuviera la condición de responsable o encargado del tratamiento, AERODROP S.L. tratará dichos datos en calidad de encargado del tratamiento conforme a lo previsto en el artículo 28 del RGPD y de acuerdo a lo indicado en el apartado M) denominado **"AERODROP S.L. como encargado del tratamiento"**, incluido en esta Política.

Finalidad nº 3. Siempre que usted lo desee podemos enviarle **información comercial periódicamente** de nuestros productos y/o servicios, incluido los newsletter, o bien información de terceros con los que mantengamos colaboraciones comerciales. Si usted ha mantenido alguna relación contractual con nosotros también podremos enviarle comunicaciones comerciales.

Finalidad nº 4. Gestión de **publicaciones en nuestras webs y páginas de redes sociales**. Podemos publicar imágenes u otros datos relativos a personas en nuestra web y páginas de redes sociales, si

éstas lo han consentido previamente, salvo que se traten de eventos públicos donde dichas imágenes sean meramente accesorias y queden en un segundo plano. No obstante, si observa que exista algún dato suyo, o bien de otra persona de la cual ostenta su tutela, publicado en nuestros medios y usted desea que se deje de estarlo, por favor contacte con nosotros cuanto antes. Los datos de contacto aparecen en la sección ¿DÓNDE PUEDE EJERCER LOS DERECHOS? de esta política de privacidad.

Si usted se ha hecho seguidor de nuestras páginas de redes sociales consiente que sus datos personales sean tratados en la forma en la que cada una de estas redes sociales lo permitan en función de su técnica, así como de sus propios términos y condiciones, y no serán utilizadas para finalidades distintas a las previstas por las propias redes sociales y dentro de la plataforma y/o entorno de éstas.

En nuestras páginas de redes sociales es posible que se permita la interacción con los usuarios y que se tramiten sus consultas. El usuario consiente nuestro acceso a los datos contenidos en su perfil, a que le podamos enviar comunicaciones comerciales a través de la mensajería interna de la red social, y que un evento creado por nosotros pueda aparecer publicado en su muro, (en el caso de Facebook) o en otras secciones principales de otras redes sociales. Puede dejar de seguirnos en nuestras redes sociales utilizando las herramientas que ellas mismas proporcionan. Le informamos a cualquier interesado cuyos datos personales puedan aparecer en las redes sociales cuyo perfil tengamos abierto, la posibilidad de ejercer sus derechos conforme se especifica en el apartado I) ¿QUÉ DERECHOS TIENE EL INTERESADO?

En el apartado L) de este documento encontrará más información sobre el tratamiento de datos en nuestras páginas de Redes Sociales (Utilización del Perfil, Publicaciones, Datos de menores de edad o personas con capacidades especiales)

Finalidad nº 5. Participar en los posibles **procesos de selección de personal** que pudiéramos realizar en el caso de que usted nos envíe su curriculum vitae.

C) ¿NUESTRO SITIO WEB UTILIZA COOKIES?

AERODROP S.L. podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios del sitio web. Puede consultar nuestra política de cookies en cualquier momento.

D) ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO?

Finalidad nº 1: Consentimiento del interesado que usted nos otorga en el momento de enviarnos una consulta.

Finalidad nº 2. Cumplimiento de las obligaciones contractuales por la adquisición de productos y/o servicios, bajo las condiciones indicadas en el contrato que pudiéramos formalizar, así como cumplir con las obligaciones legales fiscales derivadas del mismo.

Finalidad nº 3. Consentimiento del interesado para el envío de información comercial de manera periódica, que usted nos otorga en el momento de aceptar el envío de comunicaciones comerciales, o

bien, interés legítimo en el caso de que usted haya mantenido alguna relación contractual con nosotros.

Finalidad nº 4. Consentimiento del interesado para realizar publicaciones en nuestras páginas de redes sociales y nuestros sitios web.

El USUARIO podrá interactuar con nosotros a través de las Redes Sociales, para ello, deberá disponer de un perfil en las mismas, y decidirá voluntariamente si desea unirse a alguna de ellas, mostrando así interés en la información que se publique en las mismas. Por tanto, en el momento de solicitar seguir nuestros perfiles oficiales, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El USUARIO puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

El RESPONSABLE tiene acceso y trata aquella información pública del USUARIO, en especial, su nombre de contacto. Estos datos solo son utilizados dentro de la propia red social y únicamente se incorporarán a un fichero del RESPONSABLE cuando sea necesario para tramitar la petición del USUARIO.

Finalidad nº 5. Consentimiento del interesado para participar en los procesos de selección de personal, que usted nos otorga en el momento de enviarnos su curriculum, bien mediante formularios en papel o electrónicos donde usted presta su consentimiento de manera específica. Si nos envía su curriculum por e-mail consideramos que usted nos está permitiendo el tratamiento del mismo, de manera que en caso de que creamos oportuno conservarlo le contestaremos por ese mismo medio de nuestra política de protección de datos.

E) ¿CUÁLES SON LOS CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS?

Finalidades nº 1, 2: Conservaremos los datos durante el periodo de prescripción de las obligaciones legales, y entretanto continúe existiendo interés en mantener las relaciones por ambas partes, de manera que procederemos a la supresión de los mismos cuando ya no sea necesario alcanzar las finalidades que hubieran justificado el tratamiento de los mismos.

Finalidad nº 3: Plazo de conservación de sus datos para el envío de comunicaciones comerciales:

- Si usted nos ha autorizado expresamente, conservaremos sus datos hasta que usted decida retirar su consentimiento u oponerse al tratamiento.
- Si usted ha mantenido una relación contractual con nosotros y le enviamos comunicaciones comerciales, conservaremos sus datos hasta que usted decida oponerse a dicho tratamiento.

Finalidad nº 4: Las imágenes u otros datos que hayamos publicado en webs, páginas de redes sociales, u otros medios, se conservarán de manera indefinida salvo que usted desee retirar el consentimiento que nos otorgó.

Finalidad nº 5: Los currículos recibidos serán destruidos en caso de que fueran descartados de los posibles procesos de selección que pudiéramos realizar, conservándolos un periodo máximo de un año.

F) ¿CÓMO DEBE ACTUALIZAR SUS DATOS PERSONALES?

El Usuario garantiza que los datos personales que nos ha facilitado a través de este sitio web son veraces, correctos, actuales y completos. El Usuario deberá comunicarnos cualquier modificación o actualización de los mismos, mediante el envío de una comunicación a las direcciones postales o electrónicas señaladas en el apartado ¿dónde puede ejercer los derechos?

G) ¿CUÁLES SON LOS DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN?

No cederemos datos a terceros, salvo que medie consentimiento expreso e inequívoco, o bien, en cumplimiento de obligaciones legales. También, se podrán comunicar a otras empresas (encargados del tratamiento) cuando sea necesario para la prestación de nuestros servicios, como por ejemplo, a aquellas que nos prestan el servicio técnico informático, el servicio de comunicaciones electrónicas, y a las asesorías, consultoras y auditoras de gestión empresarial, con quienes hemos suscrito contratos de confidencialidad. En el caso de que fuera necesario enviarle productos que usted haya adquirido, podremos comunicar sus datos a las empresas encargadas del transporte.

Podemos publicar imágenes u otros datos relativos a personas en nuestra web y páginas de redes sociales, si éstas lo han consentido previamente, salvo que se traten de eventos públicos donde dichas imágenes sean meramente accesorias y queden en un segundo plano. No obstante, si observa que exista algún dato suyo, o bien de otra persona de la cual ostenta su tutela, publicado en nuestros medios y usted desea que se deje de estarlo, por favor contacte con nosotros cuanto antes. Los datos de contacto aparecen en la sección ¿DÓNDE PUEDE EJERCER LOS DERECHOS? de esta política de privacidad.

La información facilitada por el USUARIO a través de las redes sociales del RESPONSABLE, incluidos sus datos personales, puede ser publicada, siempre en función de los servicios que el USUARIO utilice, por lo que podrá quedar a disposición pública de otros terceros usuarios de las redes sociales. Desde el perfil de cada red social, el USUARIO puede configurar qué información quiere hacer pública en cada caso, ver los permisos que se han concedido, eliminarlos o desactivarlos, como cualquier aplicación de un tercero que ya no se desea utilizar. No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros fuera de la red social salvo, si fuese imprescindible para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

H) ¿EXISTEN TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS?

Le informamos que, al usar los servicios de algunas redes sociales, como Facebook, Twitter, Youtube, LinkedIn, o Instagram, se pueden producir Transferencias Internacionales de datos fuera de la UE, aunque algunas de estas empresas han formalizado cláusulas contractuales tipo que permiten el tratamiento de datos conforme a las normativas vigentes de protección de datos. Estas redes sociales y sus socios operan a nivel global y usan cookies para la realización de estadísticas, la personalización y los anuncios, entre otros.

- Twitter
- Linkedin
- Google
- Facebook
- Whatsapp

Tenga en cuenta esta información si usted nos permite publicar en alguna ocasión algunos de sus datos en las redes sociales en las que tengamos un perfil abierto.

I) ¿QUÉ DERECHOS TIENE EL INTERESADO?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

La persona interesada tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

También tendrán derecho a retirar el consentimiento al tratamiento de sus datos en cualquier momento cuando la base que legítima el mismo sea la obtención del propio consentimiento del interesado.

Podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, como la Agencia Española de Protección de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o crea que el tratamiento de datos no es adecuado con la legalidad vigente.

J) ¿DÓNDE PUEDE EJERCER LOS DERECHOS?

Mediante comunicación escrita dirigida a AERODROP S.L., C/ ASTURIAS, 6 - 28850 TORREJÓN DE ARDOZ (Madrid) ESPAÑA o bien, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección contacto@aerodrop.es.

En cada una de las comunicaciones comerciales que usted reciba podrá retirar el consentimiento otorgado, o bien oponerse al tratamiento de sus datos con fines comerciales, mediante el envío de un correo electrónico a nuestra dirección contacto@aerodrop.es indicando en el mensaje la frase “Baja del Servicio de Comunicaciones”, o bien, mediante el procedimiento descrito en el propio mensaje que podrá incluir un enlace que facilitará la tramitación de la baja.

K) MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas de protección de datos (RGPD y LOPDGDD) para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen las normativas de protección de datos con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

L) AMPLIACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO EN REDES SOCIALES

UTILIZACIÓN DEL PERFIL EN REDES SOCIALES

El RESPONSABLE realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del USUARIO de toda aquella información ya publicada en la red social del RESPONSABLE.
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la red social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del USUARIO.

El USUARIO siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones; para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

PUBLICACIONES

El USUARIO, una vez sea seguidor o se haya unido a la red social del RESPONSABLE, podrá publicar en ésta comentarios, enlaces, imágenes, fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la misma. El USUARIO, en todos los casos, debe ser el titular del contenido publicado, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados.

Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la red social, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley.

En estos casos, el RESPONSABLE se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, sin comunicación previa, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del USUARIO.

DATOS DE MENORES DE EDAD O PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES

El acceso y registro a través de las redes sociales del RESPONSABLE está prohibido a menores de 18 años. Por su parte, si el USUARIO tiene capacidades especiales, será necesaria la intervención del titular de su patria potestad o tutela, o de su representante legal mediante documento válido que acredite la representación. El RESPONSABLE quedará expresamente exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por parte de menores o personas con capacidades especiales. Las redes sociales del RESPONSABLE no recogen conscientemente ninguna información personal de menores de edad, por ello, si el USUARIO es menor de edad, no debe registrarse, ni utilizar las redes sociales del RESPONSABLE ni tampoco proporcionar ninguna información personal.

En los siguientes enlaces puede consultar la política de privacidad de estas Redes Sociales:

- Facebook
- Twitter
- Youtube
- Linkedin
- Whatsapp
- Instagram

M) AERODROP S.L. COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Conforme al artículo 28 RGPD y art. 33 LOPDGDD, AERODROP S.L. tratará los datos personales respecto a los cuales el CLIENTE ostentara la condición de responsable o encargado del tratamiento, cuando ello resulte necesario para la adecuada prestación de los servicios contratados. En dicho caso, AERODROP S.L. actuará como encargado del tratamiento, conforme a las siguientes

INSTRUCCIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

1. Tipo de datos personales y categoría de interesados.

Tipo de datos personales a los que tendrá acceso AERODROP S.L.: Dependerá de la aplicación que contrate el Responsable:

- AD-FUNERARIAS, AD-AMBULANCIAS, AD-FACTURACIÓN: Nombre y apellidos, DNI, dirección postal y electrónica, números de cuenta bancaria
- AD-FICHAJE HORARIO: Nombre y apellidos, DNI, dirección postal y electrónica

Categorías de interesados: Dependerá de la aplicación que contrate el Responsable:

- AD-FUNERARIAS, AD-AMBULANCIAS, AD-FACTURACIÓN: Datos de clientes, proveedores, personas de contacto
- AD-FICHAJE HORARIO: Datos de empleados

Operaciones de tratamiento autorizadas: Las estrictamente necesarias para alcanzar la finalidad del encargo

2.- Obligaciones y derechos del CLIENTE

El CLIENTE garantiza que los datos facilitados a AERODROP S.L. se han obtenido lícitamente y que son adecuados, pertinentes y limitados a los fines del tratamiento.

El CLIENTE pondrá a disposición de AERODROP S.L. cuanta información sea necesaria para ejecutar las prestaciones objeto del encargo.

El CLIENTE advierte a AERODROP S.L. de que, si determina por su cuenta los fines y los medios del tratamiento, se considerará RESPONSABLE del tratamiento y estará sujeto a cumplir las disposiciones de la normativa vigente aplicables como tal.

3.- Obligaciones y derechos de AERODROP S.L.

AERODROP S.L. se obliga a respetar todas las obligaciones que pudieran corresponderle como encargado del tratamiento conforme a lo dispuesto en la normativa vigente y cualquier otra disposición o regulación que le fuera igualmente aplicable.

AERODROP S.L. no destinará, aplicará o utilizará los datos a los que tenga acceso para un fin distinto al encargo o que suponga el incumplimiento de este contrato.

AERODROP S.L. pondrá a disposición del CLIENTE la información necesaria para demostrar el cumplimiento del contrato, permitiendo las inspecciones y auditorías necesarias para evaluar el tratamiento.

4.- Personal autorizado para realizar el tratamiento

AERODROP S.L. garantiza que el personal autorizado para realizar el tratamiento se ha comprometido de forma expresa y por escrito a respetar la confidencialidad de los datos.

AERODROP S.L. tomará medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo su autoridad y tenga acceso a datos personales solo pueda tratarlos siguiendo las instrucciones del CLIENTE o esté obligada a ello en virtud de la legislación vigente.

AERODROP S.L. garantiza que el personal autorizado para realizar el tratamiento ha recibido la formación necesaria para asegurar que no se pondrá en riesgo la protección de datos personales.

5.- Medidas de seguridad

AERODROP S.L. manifiesta estar al corriente en lo que concierne a las obligaciones derivadas de la normativa de protección de datos, especialmente en lo que se refiere a la implantación de las medidas de seguridad para las diferentes categorías de datos y de tratamiento establecidas en el artículo 32 del RGPD.

AERODROP S.L. garantiza que se implementarán adecuadamente dichas medidas de seguridad y ayudará al CLIENTE a cumplir las obligaciones establecidas en los artículos del 32 al 36 del RGPD, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información a disposición de AERODROP S.L.

El CLIENTE realizará un análisis de los posibles riesgos derivados del tratamiento para determinar las medidas de seguridad apropiadas para garantizar la seguridad de la información tratada y los derechos de los interesados y, si determinara que existen riesgos, trasladará a AERODROP S.L. un informe con la evaluación de impacto para que proceda a la implementación de medidas adecuadas para evitarlos o mitigarlos.

AERODROP S.L., por su parte, deberá analizar los posibles riesgos y otras circunstancias que puedan incidir en la seguridad que le sean atribuibles, debiendo informar, si los hubiere, al CLIENTE para evaluar su impacto.

De todas formas, AERODROP S.L. garantiza que, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, implementará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo que entrañe el tratamiento, que en su caso incluya, entre otros:

- Seudonimización y cifrado de datos personales.
- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a datos de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
- Procedimientos de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

AERODROP S.L., se compromete a adoptar las siguientes medidas técnicas y organizativas:

(a) Medidas de seguridad físicas destinadas a impedir el acceso de personas no autorizadas a la Infraestructura en la que se almacenan los datos del Cliente;

(b) Controles de identidad y de acceso mediante un sistema de autenticación, así como una política de contraseñas;

(c) Posibilidad de que el Responsable active el doble factor de autenticación para acceder a las aplicaciones.

(d) Un sistema de gestión de acceso que permita limitar el acceso a las instalaciones exclusivamente a las personas que necesiten acceder a ellas en el marco de sus funciones y de su ámbito de responsabilidad;

(e) Procedimientos de autenticación de los usuarios y administradores, así como medidas de protección del acceso a las funciones de administración;

(f) Un sistema de gestión de acceso para las operaciones de soporte y mantenimiento donde apliquen los principios de mínimo privilegio y necesidad de conocimiento;

(g) Acceso remoto a los sistemas de información del Responsable. En el supuesto de que el ENCARGADO deba conectarse de manera remota a los sistemas del Responsable, deberá realizarse a través de VPN o medios que garanticen una seguridad al menos equivalente.

(h) Los servicios externos que tenemos subcontratados disponen de certificaciones de seguridad:

- Nuestra infraestructura de almacenamiento de datos está subcontratada por OVH CLOUD, que cuenta con certificaciones de seguridad, que pueden ser consultadas en este enlace
- Utilizamos un servicio de lectura de documentos y conversión de datos con OCR a formularios prestado por Google Cloud, que cuenta con certificaciones de seguridad, que pueden ser consultadas en este enlace

6. Violación de la seguridad

Las violaciones de seguridad de que tenga conocimiento AERODROP S.L. deberán notificarse sin dilación indebida al CLIENTE para su conocimiento y aplicación de medidas para remediar y mitigar los efectos ocasionados. No será necesaria la notificación cuando sea improbable que comporte un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

La notificación de una violación de seguridad deberá contener, como mínimo, la siguiente información:

- Descripción de la naturaleza de la violación.
- Categorías y el número aproximado de interesados afectados.
- Categorías y el número aproximado de registros de datos afectados.
- Posibles consecuencias.
- Medidas adoptadas o propuestas para remediar o mitigar los efectos.
- Datos de contacto donde pueda obtenerse más información (DPD, responsable de seguridad, etc.).

7. Comunicación de los datos a terceros

AERODROP S.L. podrá comunicar los datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y a los Juzgados y Tribunales que los requieran, no pudiendo utilizarse para otra finalidad.

La transmisión de datos a autoridades públicas en el ejercicio de sus funciones públicas no es considerada comunicación de datos, por lo que no se precisará la autorización del CLIENTE si dichas transmisiones son necesarias para alcanzar la finalidad del encargo.

8. Subcontratación del tratamiento de datos y Transferencias internacionales de datos

El Encargado para poder prestar sus servicios requiere la subcontratación de servicios a terceras empresas:

- El servicio de almacenamiento de datos lo presta la compañía OVH CLOUD. En la siguiente dirección puede consultar los términos particulares
- El servicio de lectura de documentos y conversión de datos con OCR a formularios lo presta Google Cloud. Puede consultar aquí sus términos particulares

No obstante, es posible que pueda existir la necesidad de subcontratar algún tratamiento adicional o bien, realizar la subcontratación con otra compañía, si bien, este hecho se deberá comunicar previamente al Responsable con una antelación de 10 días. (esta comunicación se podrá realizar indicándolo en las propias aplicaciones que utilice el Responsable).

El Responsable podrá oponerse en el plazo de 10 días a la subcontratación debiéndoselo comunicar al Encargado en ese mismo plazo. En el caso de que no se atendiera su oposición dentro del plazo de 10 días, y el Encargado no desistiera de la subcontratación que fuera objeto de oposición, el Responsable podrá optar a rescindir el contrato de prestación de servicios.

El subcontratista, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en este documento para el encargado del

tratamiento y las instrucciones que dicte el responsable.

Corresponde al encargado inicial regular la nueva relación de forma que el nuevo encargado quede sujeto a las mismas condiciones (instrucciones, obligaciones, medidas de seguridad…) y con los mismos requisitos formales que él, en lo referente al adecuado tratamiento de los datos personales y a la garantía de los derechos de las personas afectadas. En el caso de incumplimiento por parte del subencargado, el encargado inicial seguirá siendo plenamente responsable ante el responsable en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

El Encargado podrá almacenar los Datos Personales en servidores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo o realizar acciones relacionadas con el tratamiento que impliquen una transferencia internacional de datos siempre y cuando haya obtenido las autorizaciones requeridas o medidas legalmente exigibles que legitiman dichas transferencias.

El Encargado deberá asegurar un nivel adecuado de protección y garantizará un cumplimiento de la normativa europea y la legislación española vigente en cada momento. En este sentido, el Encargado debe aportar garantías suficientes, y a condición de que los derechos de los interesados exigibles y acciones legales efectivas para los interesados estén disponibles.

9. Derechos de los interesados

AERODROP S.L. dispone de un protocolo de actuación para la atención de los derechos de los interesados para garantizar una respuesta rápida y efectiva del ejercicio de los mismos.

Corresponde al CLIENTE atender las solicitudes de acceso, rectificación, supresión y demás derechos de protección de datos. Corresponde a AERODROP S.L. comunicar dichas solicitudes, sin dilación, al RESPONSABLE, y asistir al RESPONSABLE a atenderlas.

10. Responsabilidad

Conforme el artículo 82 del RGPD, el RESPONSABLE responderá de los daños y perjuicios causados en cualquier operación de tratamiento en que participe y el ENCARGADO únicamente responderá de los daños y perjuicios causados por el tratamiento cuando no haya cumplido con las obligaciones del RGPD dirigidas específicamente al ENCARGADO o haya actuado al margen o en contra de las instrucciones legales del RESPONSABLE. Del mismo modo el ENCARGADO estará exento de responsabilidad si demuestra que no es en modo alguno responsable del hecho que haya causado los daños y perjuicios.

11. Fin de la prestación de servicio

Una vez finalice la prestación de servicios objeto de este contrato, si AERODROP S.L. en calidad de ENCARGADO DE TRATAMIENTO hubiera almacenado datos personales, o cualquier otro documento y/o soporte que se le hubiera facilitado por cualquier medio, deberá devolverlos, suprimirlos o entregarlos a un nuevo ENCARGADO, a elección del CLIENTE, incluidas las copias existentes. AERODROP S.L. deberá emitir un certificado de devolución o destrucción si así lo exigiera el CLIENTE.

No procederá la supresión de datos cuando se requiera su conservación por una obligación legal, en cuyo caso AERODROP S.L. procederá a la custodia de los mismos bloqueando los datos y limitando

su tratamiento en tanto que pudieran derivarse responsabilidades de su relación con el CLIENTE.

AERODROP S.L. mantendrá el deber de secreto y confidencialidad de los datos incluso después de finalizar la relación objeto de este contrato.

N) ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El usuario manifiesta que ha sido informado sobre nuestra política de protección de datos y consiente su tratamiento con las finalidades expresadas anteriormente. Se advierte que algunos de los servicios prestados en la Web podrán tener condiciones particulares, en tal caso se informará debidamente a los usuarios.

Entidad adaptada a las normativas de privacidad por ARCODATOS

Fecha del documento: 26/11/2026